

Branche: nutsvoorzieningen

Drinkwaterbedrijf PWN

Project: KVM-extensie

Efficiënte oplossing voor het beheren van servers op afstand

Het drinkwaterbedrijf PWN zuivert oppervlaktewater tot drinkwater en levert dit via ruim 750.000 aansluitingen aan particulieren en bedrijven in de provincie Noord-Holland. Daarnaast beheren zij het natuurgebied tussen Bergen en Zandvoort, dat jaarlijks vele miljoenen bezoekers trekt. Het waterleidingbedrijf wilde zijn servers veilig in aparte ruimtes plaatsen en was om die reden op zoek naar een oplossing om deze servers op afstand te kunnen bedienen.



De situatie

PWN heeft twee regiowachten in Heemskerk en Andijk en tien centrale wachten in de rest van de provincie. Deze wachten zijn controlekamers die in de gaten houden of het proces van waterzuivering en het transport van het drinkwater overal goed verloopt.

Tot eind 2011 stonden de servers in de lessenaars van de controleruimtes zelf. In het kader van de informatiebeveiliging wilde men deze centraal en in een afgesloten, beveiligde ruimte plaatsen. Er is dan uit oogpunt van fysieke toegangsbeveiliging een betere bescherming en controle van de procesautomatisering mogelijk.

De oplossing

De heer Van Riemsdijk, ingehuurd door PWN om dit project te begeleiden, was hiervoor op zoek naar KVM-extenders. Met een KVM-extender kan een server op afstand worden

bediend en hoeft deze niet op de werkplek te staan. Hij kende Black Box van eerdere projecten en nam contact op om de oplossing te bespreken.

Na een prijsvergelijking in de markt plaatste hij de bestelling van 50 KVM-extenders in combinatie met KVM-lades met geïntegreerde KVM-switches.

De voordelen van de gekozen oplossing zijn onder andere:

- Computersystemen staan opgesteld in een controleerbare en beveiligde omgeving.
- Minder apparatuur in de controleruimtes geeft minder geluidsoverlast en warmte.
- Centraal beheer en onderhoud.

"Ik ben heel tevreden over het contact met mijn Black Box contactpersoon. De levering van de producten is goed verlopen. Bij het plaatsen zijn problemen opgelost waarbij Black Box een goede, ondersteunende rol heeft gehad. Noodzakelijke aanvullende apparatuur ten behoeve van USB-toetsenborden werd zeer snel geleverd. Ook voor de vervolgprojecten staat Black Box als leverancier weer op de nominatie."

De heer Van Riemsdijk, projectmanager en ingehuurd door PWN drinkwaterbedrijf